

Die folgende Anleitung betrifft nur Bedienteile mit USB Anschluss, keine mit einem USB-Adapter betriebenen Bedienteile.

Unter den 64 Bit Versionen von Windows Vista oder Windows 7/8/10 werden die Treiber des Bedienteils nicht installiert, da die Treiber nicht signiert sind. Unter 64 Bit Systemen lassen sich nur noch signierte Treiber installieren. Da der Vorgang der Signierung sehr aufwendig und kostspielig ist, wird AlcaTech keine 64 Bit Treiber zur Verfügung stellen. Stattdessen zeigen wir hier, wie sich die signierten original Treiber des USB Chip Herstellers "FTDI" installieren lassen, so dass die Bedienteile auch unter 64 Bit Windows funktionieren.

Dazu müssen "VID" und "PID" im Alcatech Bedienteil geändert werden, so dass der originale Treiber verwendet werden kann. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie zunächst die aktuellste Version von BPM Studio von unserer Webseite herunter und installieren Sie diese. Diese finden Sie zum Download auf unserer Website im Menü Support/Updates. Bestätigen sie, dass sie ein USB Bedienteil anschließen möchten.

2.

a) Wenn sie eine aktuelle Installations-CD (nur Versionen von 2015 und höher) haben: Legen sie diese ein. Öffnen sie ihren Arbeitsplatz oder Windows Explorer. Auf der CD finden sie mehrere Unterordner. Öffnen sie den Unterordner Support und usb-driver-ftdi. Dieser enthält die Datei: CDM v2.12.00 WHQL Certified.exe. Bitte klicken sie nicht doppelt auf diese Datei, sondern klicken sie mit rechts drauf und entpacken diese exe mit 7zip oder Winzip auf ihren PC! Danach haben sie den vollständigen Ordner mit allen Dateien, den sie an einem selbst gewählten Ort auf ihrem PC ablegen können. Der Ordner wird später noch gebraucht. Zur Installation des FTDI Treibers klicken sie in diesem Ordner doppelt auf die dpinst-amd64.exe

b) Sie können den Treiber auch direkt von unserer Website herunterladen. Gehen sie bitte zu: www.alcatech.de/downloads. Wählen sie Skins und Treiber. Dort finden sie die CDM v2.12.00 WHQL Certified.zip. Diese bitte downloaden und inkl. aller Unterordner an einen gewünschten Ort auf ihrem PC entpacken. Zur Installation des FTDI Treibers klicken sie doppelt auf die dpinst-amd64.exe.

3. Starten Sie den Gerätemanager. Dort wird das Alcatech RCP mit gelbem Ausrufezeichen unter Andere Geräte angezeigt (unter Windows 10 unter Geräte Angeschlossene Geräte/Weitere Geräte)

Bei Windows 7: Starten sie den Rechner neu und aktivieren Sie direkt nach dem Einschalten des Rechners das Boot- Menü mit der Taste F8. Wählen sie im Boot-Menü den Eintrag "Erzwingen der Treibersignierung deaktivieren".

Bei Windows 8 ist der richtige Moment zum Drücken so stark verkürzt, dass Sie nur noch per Zufall dort landen. Daher bitte folgenden Umweg nehmen: "PC-Einstellungen" - "Allgemein" - „Erweiterter Start" - "Problembehandlung" - "Erweiterte Optionen" - "Windows-Starteinstellungen" - „Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren" auswählen.

Bei Windows 8.1 finden Sie den Pfad unter: "Einstellungen" - "PC-Einstellungen ändern" - "Update/Wiederherstellung" - "Wiederherstellung" - "Erweiterter Start" - "Jetzt Neu Starten" - "Problembehandlung" - "Erweiterte Optionen" - "Starteinstellungen" - „Jetzt Neu Starten" - "Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren" (F7 drücken) - „Neustart" Bei Windows 10 gehen sie bitte wie folgt vor: Rufen sie das Startmenü auf, drücken und halten Sie die Shift-Taste (Taste über STRG), während sie auf die Ein/Aus Taste und danach die Neustarttaste drücken. Wählen Sie danach Problembehandlung, danach Erweiterte Optionen und Starteinstellungen. Klicken Sie unten rechts auf den Button „Neu starten“. Wenn der PC dann neu gestartet ist, haben wir eine Übersicht der Starteinstellungen. Zum Erzwingen der Treiber deaktivieren wählen Sie F7. Neustart ausführen.

4. Öffnen Sie nach dem Neustart den Gerätemanager über Systemsteuerung/System und überprüfen Sie ob der Treiber für das Bedienteil nun richtig geladen wurde. Unter USB Controller muss sich der Eintrag "Alcatech RCP USB" ohne gelbes Ausrufezeichen befinden. Wenn nicht bzw. wenn immer noch der Eintrag Alcatech RCB USB mit gelbem Ausrufezeichen unter Andere Geräte erscheint, klicken sie mit bitte mit rechter Maustaste auf Alcatech RCP USB, wählen „Treibersoftware aktualisieren" - "Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen" und stellen diesen Pfad ein (Häkchen setzen bei inkl. Unterverzeichnisse): C:\Program Files (x86)\AlcaTech\BPM-Studio Profi Bitte nicht vergessen, Unterordner mit einzubeziehen. Bitte bestätigen Sie die Windows Meldung "Der Herausgeber der Treibersoftware konnte nicht identifiziert werden", mit Klick auf "Diese Treibersoftware trotzdem installieren“. Danach erscheint der Eintrag Alcatech RCP USB nun unter USB Controller.

5. Nun kann mittels dem Tool "FTProg" des USB Chip Herstellers die "VID" und "PID" des USB Chips geändert werden. Unter dem Alcatech Programm Ordner, dann unter Treiber FTDI-FTProg, finden sie dieses Programm. z.B. C:\Program Files (x86)\AlcaTech\BPM Studio Profi\Treiber\FTDI-FTProg - Starten sie aus diesem Verzeichnis das Programm "FT_PROG-CmdLine.exe". In der erscheinenden Kommandozeile geben sie folgende Befehle ein:

SCAN (danach Enter)

PROG 0 rcp.xml (danach Enter)

Damit wird ein vorgefertigtes Template ausgeführt, welches die Vendor und Produkt ID ändert. Schließen Sie die Kommandozeile mit dem Befehl EXIT und Enter.

6. Öffnen Sie nun den Gerätemanager über Systemsteuerung-System und entfernen bzw. deinstallieren Sie unter USB Controller den Eintrag "Alcatech RCP USB". Im Bestätigungsdialog machen Sie bei "Die Treibersoftware für dieses Gerät löschen" unbedingt einen Haken. - Trennen Sie nun das USB Kabel vom Bedienteil und starten Sie den Rechner neu. Diesmal ohne beim Start die F8 Taste zu drücken, also ganz normal.

7. Nun muss der neue, signierte Treiber noch installiert werden. Gehen Sie dazu nochmals in den entpackten Ordner des 64 bit FTDI 2.12 Treibers und klicken dort doppelt auf die dpinst-amd64.exe

Damit werden diese Treiber im System registriert.

8. Stellen Sie nun die USB Verbindung zum Bedienteil wieder her. Dabei werden die neu installierten Treiber verwendet und nach kurzer Zeit ist im Gerätemanager unter USB Controller der Eintrag „USB Serial Converter" sichtbar. Wird dieser ohne Fehlersymbol angezeigt, hat alles funktioniert. Bei weiteren technischen Fragen wenden sie sich bitte an unseren Support unter E-Mail: support@alcatel.de